

## SETUR-SP REALIZA ENCONTRO DE OBSERVATÓRIOS DE TURISMO DO ESTADO

A Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (SETUR-SP) realizou no último dia 4 de junho o 1º Encontro de Observatórios do Turismo de São Paulo, um evento que promoveu o intercâmbio de conhecimento, o uso de indicadores e metodologias unificadas entre observatórios municipais e regionais.

Realizado na capital paulista pelo Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), o encontro criou um espaço de troca de informações e preparou os municípios para o uso de uma matriz unificada de indicadores, que será lançada ainda este ano, e a criação de uma rede de observatórios de turismo do Estado de São Paulo.



## SÃO PAULO MARCA PRESENÇA NO 9º ENCONTRO DA RBOT EM BLUMENAU

Com o tema “Redes Colaborativas e o Uso de Dados na Gestão do Turismo Brasileiro”, a cidade de Blumenau recebeu o 9º Encontro da Rede Brasileira de Observatórios de Turismo (RBOT) entre os dias 25 e 28 de junho. O encontro foi uma oportunidade de representantes de mais de 50 observatórios de turismo por todo o país promoverem reflexões sobre os avanços da rede, propondo as pesquisas futuras para o turismo no Brasil.



O estado de São Paulo esteve representado por oito observatórios: CIET, Capital, Santos, Ilhabela, São José do Rio Preto, São Sebastião, Ribeirão Preto e Região e Vale das Frutas.

## NOVIDADE NO SITE DO CIET

A partir de agora é possível realizar o download de material de apoio para a realização de atividades de observatório de turismo no site do CIET.

Na página <https://www.turismo.sp.gov.br/ciet-downloads> é possível baixar manuais, tabelas e modelos variados que auxiliarão os municípios e o estado no trabalho de unificação de informações e metodologias. O conteúdo, desenvolvido pela equipe do CIET ao longo dos anos, estará em constante atualização e crescimento para auxiliar no constante desenvolvimento do monitoramento do turismo no estado de São Paulo.

O CIET também oferece apoio aos municípios paulistas através de capacitações programadas ou sob demanda nas áreas de implementação de observatórios de turismo, tecnologias e pesquisas de campo.



## FESTAS JUNINAS ATRAEM 520 MIL TURISTAS AO ESTADO DE SÃO PAULO

As festas juninas impulsionam o turismo em todo o Estado, como revelam dados do Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET), ligado à Secretaria de Turismo e Viagens de SP (Setur-SP). São aguardados 520 mil turistas entre os meses de junho e agosto, número superior ao do ano passado, com movimentação econômica direta de R\$ 389 milhões, segundo estimativas do CIET, que considerou apenas as viagens com pernoite.

A maior parte dos municípios (97%) afirmou que as comemorações resgatam e preservam a cultura local. "As festas juninas manifestam a nossa identidade, fortalecem laços comunitários, estimulam o turismo interno e as viagens", afirma Roberto de Lucena, secretário de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo (Setur-SP). De acordo com o CIET, 88% dos municípios devem receber visitantes de outras cidades e a ocupação hoteleira média está em 64% no período.

<https://www.turismo.sp.gov.br/festas-juninas-atraem-520-mil-turistas-ao-estado-de-sao-paulo>



Praia Grande – Divulgação da Prefeitura

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

### TRANSPORTE AÉREO

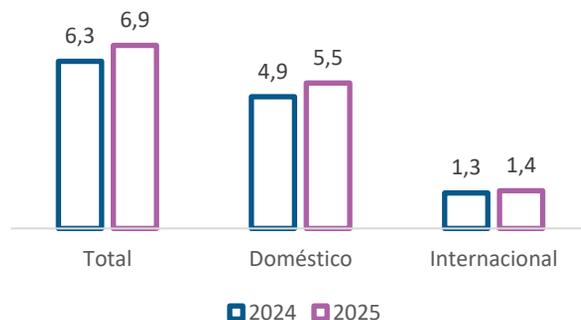
#### MOVIMENTAÇÃO AEROPORTUÁRIA

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

#### AEROPORTOS DE GUARULHOS, CONGONHAS E VIRACOPOS

- Maio de 2025 registrou aumento de +9,5% no volume total de passageiros circulando pelos três principais aeroportos do estado (GRU, VCP, CGH) em relação a maio de 2024.
- O fluxo de passageiros domésticos apresentou crescimento de +10,2% e o fluxo de passageiros internacionais apresentou crescimento de +6,8% na comparação de maio de 2025 com maio de 2024. Registrando o melhor maio da série histórica, iniciada em 2019.

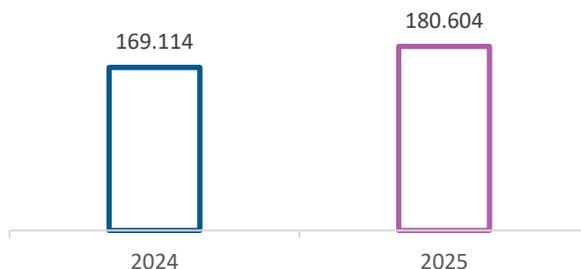
MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS DE CGH, GRU E VCP em milhões (MAIO 2024 x MAIO 2025)



#### AEROPORTOS REGIONAIS\*

- O movimento de passageiros (chegadas e partidas) nos 11 aeroportos monitorados pelo CIET\* em maio de 2025 apresentou aumento de +6,8% em relação ao mesmo período em 2024, com mais de 180 mil passageiros embarcados e desembarcados. Este valor é o mais próximo do ponto mais alto da série histórica em 2019 (187.148 chegadas e partidas) já atingido.

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS NO AEROPORTOS REGIONAIS DE SP (MAIO 2024 x MAIO 2025)



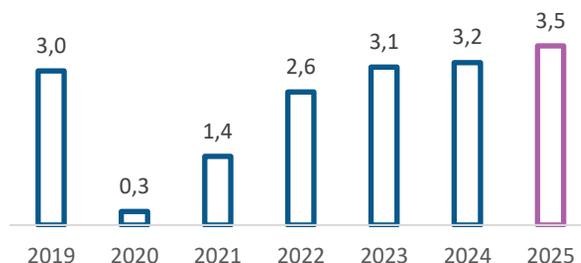
\*Araçatuba, Araraquara, Barretos, Bauru/Arealva, Franca, Jundiá, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos

#### CHEGADAS NOS AEROPORTOS DO ESTADO

Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

- O volume total de chegadas nos aeroportos do estado de São Paulo tem apresentado crescimento crescente, com maio de 2025 superando em +10,3% maio de 2024 e registrando valores 16,2% maiores que o registrado em maio de 2019, quando se iniciam as medições da série histórica para o estado de São Paulo.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS NOS AEROPORTOS DO ESTADO DE SÃO PAULO EM MAIO em milhões



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-aeroportos>

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

### TRANSPORTE TERRESTRE

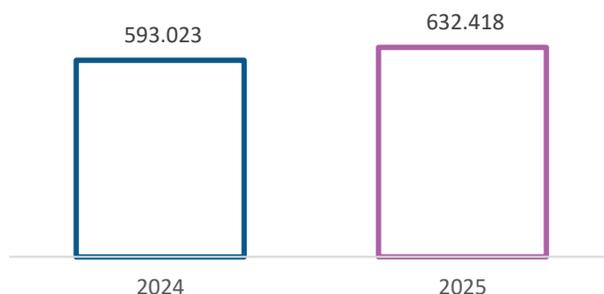
#### TERMINAIS RODOVIÁRIOS

\*Tietê, Barra Funda, Jabaquara, Campinas

Fonte: SOCICAM

- Em maio de 2025 as chegadas de passageiros nos terminais monitorados aos finais de semana (sexta a domingo) apresentaram crescimento de +6,6% em relação ao registrado em maio do ano anterior. Foram mais de 630 mil passageiros desembarcados nos finais de semana provenientes de 394 cidades do estado de São Paulo, Brasil e outros países.

CHEGADAS AO FINAIS DE SEMANA NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS DA CAPITAL E CAMPINAS (MAIO/2024 x MAIO/2025)

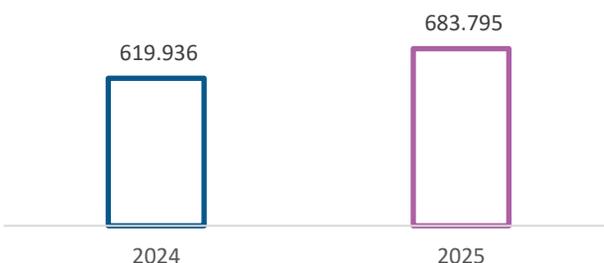


#### FRETAMENTOS COM DESTINO AO ESTADO DE SP

Fonte: Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT

- Em maio de 2025 foram mais de 680 mil chegadas de passageiros em ônibus fretados nos destinos paulistas provenientes, principalmente, estado de Minas Gerais, representando um crescimento de +10,3% em relação ao ano anterior.
- Maio de 2025 foi registrado como o melhor maio desde o início da série histórica em 2020.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS EM ÔNIBUS DE FRETAMENTO EVENTUAL E TURÍSTICO NO ESTADO (MAIO 2024 x MAIO 2025)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-terminais-rodoviarios>

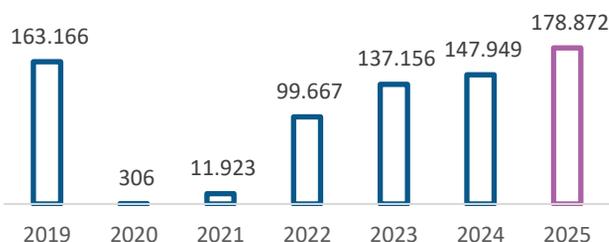
### TURISMO INTERNACIONAL

#### CHEGADAS DE TURISTAS INTERNACIONAIS NO ESTADO

Fonte: Polícia Federal / Ministério do Turismo / Embratur

- São Paulo registrou 178.872 chegadas de turistas internacionais no estado em maio de 2025. Este volume é 20,9% maior que o de maio de 2024, quando o estado registrou a chegada de 147.949 visitantes de outros países e 9,6% acima do registrado em maio de 2019, até então o melhor mês de maio já registrado na série histórica, com a chegada registrada de 163.166 visitantes.

CHEGADAS DE PASSAGEIROS INTERNACIONAIS NO ESTADO DE SP EM MAIO



<https://www.turismo.sp.gov.br/chegada-de-turistas-internacionais>

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

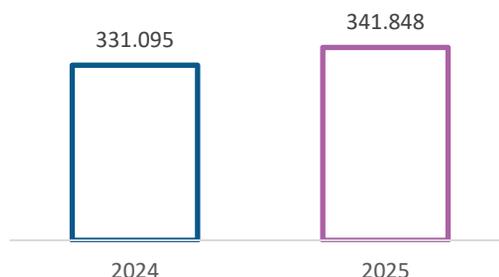
### ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

#### EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO

Fonte: Junta Comercial do Estado de São Paulo - JUCESP

- Em maio de 2025 o estado de São Paulo registrou 905 novas empresas em atividades características do turismo (ACTs).
- No total, o estado de São Paulo possui, atualmente, 341.848 empresas em atividades características do turismo.
- Os crescimento nos últimos 12 meses foi de +3,2%, com destaque para os setores de locação de veículos, agências de viagens e operadoras e atividades desportivas e recreativas.

VOLUME DE EMPRESAS NO SETOR DE TURISMO DO ESTADO  
(MAIO/2024 x MAIO/2025)

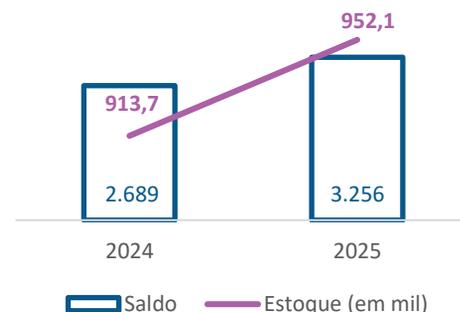


#### EMPREGOS NO SETOR DE TURISMO

Fonte: Novo CAGED / Ministério do Trabalho e Emprego

- O mês de maio fechou com saldo de 3.256 novos empregos formais diretos em ACTs, valor 21,1% melhor que o de maio de 2024, com destaque para o setor de eventos, que apresentou crescimento de +28% em 12 meses.
- O turismo do estado de São Paulo possui atualmente 952,1 mil trabalhadores em empregos formais e diretos, registrando um crescimento de +4,2% entre maio de 2024 e 2025.

EMPREGOS FORMAIS DIRETOS NO TURISMO DO ESTADO  
(MAIO 2024 x MAIO 2025)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-empregos-e-empresas-do-setor>

#### VOLUME DAS ATIVIDADES TURÍSTICAS

Fonte: Agência IBGE de Notícias  
Pesquisa Mensal de Serviços

- De acordo com a Agência IBGE de Notícias, na comparação entre abril de 2025 e igual mês do ano anterior, o índice de volume de atividades turísticas no Brasil apresentou crescimento de 9,3%, 11ª taxa positiva seguida. A principal razão foi o aumento na receita de empresas que atuam nos ramos de transporte aéreo de passageiros, hotéis e serviços de reservas relacionados a hospedagens.
- Quinze das 17 unidades da federação onde o indicador é investigado mostraram avanço nos serviços voltados ao turismo, com destaque para **São Paulo (10,1%)** e Rio de Janeiro (20,7%), seguidos por Bahia (15,1%), Pernambuco (8,6%), Goiás (13,5%) e Santa Catarina (7,6%). Já Minas Gerais (-3,2%) e Mato Grosso (-7,0%) exerceram os principais impactos negativos do mês.

<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-atividades-e-receita-turistica>

## INDICADORES DO TURISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

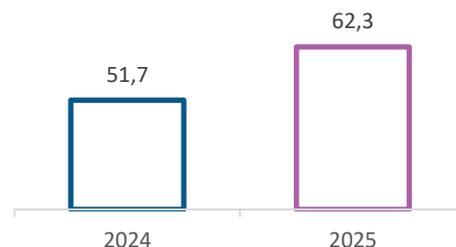
### ATIVIDADES CARACTERÍSTICAS DO TURISMO

#### DESEMPENHO DO SETOR HOTELEIRO NO ESTADO

Fonte: Pesquisa Mensal ABIH-SP

De acordo com a pesquisa mensal da ABIH-SP, maio de 2025 apresentou um aumento de +20,5% na taxa de ocupação média do estado na comparação com o mesmo período de 2024. Este é terceiro mês de sazonalidade corporativa e a tendência é que as regiões de perfil corporativo apurem alta enquanto as de lazer registram certa retração. Em junho/julho, com o início do inverno e férias escolares, as regiões com perfil de lazer possuem tendência de alta temporada.

TAXA DE OCUPAÇÃO NOS MEIOS DE HOSPEDAGEM DO ESTADO (%)  
(MAIO 2024 x MAIO 2025)



<https://www.turismo.sp.gov.br/indicadores-de-desempenho-hospedagem-1>

<https://abihsp.com.br/>

## OBSERVATÓRIOS DE TURISMO DO ESTADO DE SÃO PAULO

#### OBSERVATÓRIO DE TURISMO E EVENTOS DA CAPITAL - OTE

No Boletim OTE desse mês, apoiado pela SMTur, os destaques ficam por conta do crescimento nos indicadores turísticos de abril na cidade de São Paulo, com aumento no número de passageiros em aeroportos e rodoviárias, alta no faturamento do setor e expansão no estoque de empregos ligados ao turismo. Apesar da leve retração na ocupação hoteleira, impactada por feriados prolongados, o setor manteve desempenho positivo, com o IMAT-SP registrando crescimento de 6% em relação ao ano anterior. Análise completa dos indicadores de desempenho do turismo paulistano:

[www.observatorioideturismo.com.br](http://www.observatorioideturismo.com.br)

#### OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE SÃO SEBASTIÃO

No mês de maio iniciou-se a Temporada de Avistamento de Baleias e Cetáceos, também foram realizados eventos, como o Guarani Race em Boracéia, Volta do Parcel em Juquehy, entre outros. Aos finais de semana o Música na Janela na Casa da Cultura e a sextas o Música no Coreto. O destaque foi o Lançamento do evento Mar & Som, que aconteceu no Anfiteatro da Rua da Praia. Todos os eventos foram monitorados pelo Observatório e apresentam dados e informações importantes. Há também diversos índices que possibilitam análises do impacto positivo na economia e geração de empregos em São Sebastião:

[https://www.instagram.com/p/DK2aoX\\_RhoJ/?igsh=cmtodDE4ZmZwbjA2](https://www.instagram.com/p/DK2aoX_RhoJ/?igsh=cmtodDE4ZmZwbjA2)

#### OBSERVATÓRIO DE TURISMO DE CARAGUATATUBA

O observatório de turismo de Caraguatatuba trabalha com dados secundários e pesquisas próprias em todos os eventos realizados na cidade. São dados especialmente interessantes de observar: o aumento de 26% no número de empresas com CADASTUR de 2024 para 2025, e o aumento de 6% no número de empregos no turismo em relação a março do ano passado, segundo o último levantamento do CAGED. Sobre os eventos, vale destacar a expressiva participação de turistas no segmento esportivo, em média 70% do público, e a inversão da proporção em eventos culturais. Em média, 30% desses visitantes optam por hospedagens caseiras e 40% hospedam-se em casa de amigos e familiares.

<https://www.caragua.tur.br/observatorio>

# SITUAÇÃO ECONÔMICA

## MAI/25

### ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

### SP

Pesquisa da Abrasel realizada com empresários do setor entre os dias 12 e 21 de maio em São Paulo.



**DAS EMPRESAS PROJETAM FATURAR MAIS NO DIA DOS NAMORADOS**

Em comparação com o mesmo período do ano passado, outros 21% esperam estabilidade no faturamento.

\*1% das empresas não abriram no Dia dos Namorados em 2024.



Estimam aumentar o faturamento em até 5%.



Estimam aumentar o faturamento entre 6% e 10%.



Estimam aumentar o faturamento entre 11% e 20%.



Estimam aumentar o faturamento entre 21% e 30%.



Estimam aumentar o faturamento acima de 30%.

## SITUAÇÃO FINANCEIRA



das empresas registraram lucro em abril. Outras 38% operaram em estabilidade e 22% tiveram prejuízo.

\*2% das empresas não existiam em abril.

“ O Dia dos Namorados gera grande expectativa no setor, pois representa um importante incremento no faturamento, especialmente em um cenário de custos elevados e inflação. Ao contrário do Dia das Mães, que é mais concentrado no almoço, o Dia dos Namorados permite maior rotatividade nos estabelecimentos, que pode ser estendida durante toda a Semana dos Namorados, proporcionando uma experiência mais tranquila aos clientes”

**LUÍZ HIRATA**

PRESIDENTE DA ABRASEL EM SÃO PAULO

## INFLAÇÃO



dos estabelecimentos não conseguiram aumentar os preços nos últimos 12 meses. 67% realizaram reajustes conforme ou abaixo da inflação e 7% reajustaram acima da inflação.

**abrase**

## BOLETIM CIET

SETUR-SP

Junho/2025

Com dados de maio/2025

SECRETARIA DE TURISMO E VIAGENS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Roberto de Lucena**  
Secretário de Estado

**Monica Samia**  
Secretária Executiva

**Éder Santos**  
Subsecretário de  
Gestão Corporativa

**Lucas Jordão**  
Chefe de Gabinete

CENTRO DE INTELIGÊNCIA DA  
ECONOMIA DO TURISMO (CIET)

**Gustavo Grisa**  
Consultor  
InvestSP/SETUR-SP

**Luciana Derze**  
Consultora  
InvestSP/SETUR-SP

**Vinícius Bísaro**  
Consultor  
InvestSP/SETUR-SP

Praça Ramos de Azevedo, 254  
5º andar - República  
São Paulo - SP - 01037-010  
[www.turismo.sp.gov.br/ciet](http://www.turismo.sp.gov.br/ciet)

Quer divulgar seu Observatório no nosso Boletim? Fale com a gente pelo e-mail!

[pesquisa@turismo.sp.gov.br](mailto:pesquisa@turismo.sp.gov.br)